

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 01: Ingang lidmaatschap**

Elk lidmaatschap gaat in op de dag van je inschrijving. Een lidmaatschap heeft een minimale duur van 1 kalendermaand, 6 kalendermaanden, 12 kalendermaanden, afhankelijk van het soort lidmaatschap waarvoor gekozen is.

## **Artikel 02: Bedenktijd**

Gedurende de bedenktijd van 1 week na ondertekening van de overeenkomst, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voor internetinschrijvingen is de bedenktijd 14 dagen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat je eerder gebruik maakt van de faciliteiten.

## **Artikel 03: Opzegging lidmaatschap/upgrade**

a. Opzeggen is mogelijk via [credogym.nl/opzeggen](http://credogym.nl/opzeggen). Indien wij jouw opzegging hebben verwerkt ontvang je hiervan een e-mail bericht ter bevestiging. Deze e-mail is bindend. Indien niet tijdig schriftelijk of door middel van het online opzegformulier is opgezegd, wordt het lidmaatschap vervolgd voor onbepaalde periode. Tijdens deze periode blijft de verplichting bestaan de verschuldigde contributies aan Credo Gym te voldoen, ook wanneer er mogelijk geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten. De opzegtermijn voor elke lidmaatschap is minimaal 1 maand. Indien je een lidmaatschap voor de duur langer dan 12 maanden opzegt vóór afloop van de initiële contractperiode, dan is Credo Gym gerechtigd om de bijdrage over de verstreken lidmaatschapsperiode te her-berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende hogere lidmaatschapsbijdrage in rekening te brengen, nl. het maandtarief van het 12 maanden lidmaatschap. ("bijvoorbeeld: in het geval van een gekozen periode van 2 jaar en een opzegging na 12 maanden, dan zal een termijnbedrag worden her-berekend als ware gekozen is voor een contractperiode van 12 maanden").

c. Tussentijdse opzegging van uw lidmaatschap is uitsluitend mogelijk indien: \* U een ander woonadres krijgt met een ligging van meer dan 30 kilometer van de club. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met als bewijsgrond een officieel document 'inschrijving gemeente' van uw nieuwe woonplaats. Het voor u als gevolg van een blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van het lidmaatschap gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met een officiële doktersverklaring als bewijsgrond.

## **Artikel 04: Deactiveren van het lidmaatschap**

Indien je als gevolg van een blessure of ziekte langer dan één maand in het geheel niet in staat bent van de faciliteiten gebruik te maken, is het (uitsluitend op vertoon van een medische verklaring van een arts) mogelijk, het lidmaatschap tijdelijk te deactiveren. Het lidmaatschap kan voor maximaal 3 maanden worden gedeactiveerd. Deactivatie is uitsluitend mogelijk op basis van hele kalendermaanden per de eerstvolgende kalendermaand. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode als de duur van de deactivatieperiode. Tijdens de deactivatieperiode kun je geen bezoeken en derhalve gebruikskorting opbouwen voor de periode na de her-activering van het lidmaatschap, conform artikel 5.

### **Artikel 05: Berekening Credo Gym lidmaatschap**

- a. Het Credo Gym lidmaatschap gaat in per de datum dat het lid zich heeft aangemeld. Vanaf deze datum betaal je het volledige basistarief van het gekozen abonnement.
- b. Alle lidmaatschappen gaan na de initiële contractduur van 12/24/ maanden automatisch door en zijn vanaf dat moment maandelijks opzegbaar.

### **Artikel 08: Lidmaatschap strikt persoonlijk**

Het lidmaatschap heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten en de aangegeven duur en prijs. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### **Artikel 09: Openingstijden & tarieven**

- a. Credo Gym is te allen tijde gerechtigd de openingstijden, lesroosters en tarieven te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen behoudt Credo Gym zich het recht voor de club te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van contributie of eventuele teruggave hiervan.
- b. Jaarlijks vindt er voor alle lidmaatschappen een prijsverhoging plaats volgens de CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging. Credo Gym zal één maand voor de ingangsdatum van de prijsverhoging een tarievenlijst kenbaar maken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt hoger dan de CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties, heb je het recht het lidmaatmaatschap binnen 4 weken na bekendmaking, conform artikel 3, te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt één maand na het kenbaar maken van de nieuwe tarievenlijst.

### **Artikel 10: Betaling**

- a. De betaling van je lidmaatschap los je per 1 kalendermaand af middels SEPA automatische incasso of bij maandelijks termijn bedragen per maand. Derhalve ben je gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op je rekening waarvan Credo Gym gemachtigd is te incasseren.
- b. De administratiekosten alsmede het eventuele pro-rata bedragen dient per pin of contant te worden voldaan voor het eerste bezoek.
- c. De verschuldigde contributie wordt per kalendermaand automatisch geïncasseerd.
- d. Bij een tweede herinnering wordt €40 aan wettelijke incasso in rekening gebracht.
- e. De incasso van verschuldigde bedragen die niet worden voldaan binnen de door Credo Gym gestelde termijnen, worden overgedragen aan een incassokantoor. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Credo Gym moet maken als gevolg van de niet-nakoming, komen geheel ten lasten van jou als lid. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom (met een minimum van € 40 per vordering). Daarnaast zal vanaf de datum van verschuldigdheid wettelijke rente in rekening worden gebracht over de hoofdsom.
- f. Indien Credo Gym geen automatische incasso kan uitvoeren of in geval van storning behoudt Credo Gym zich het recht jouw lidmaatschap per direct op het basistarief terug te zetten.

### **Artikel 11: Kledingvoorschriften & gebruik handdoek**

In de sportruimtes dient te allen tijde correcte sportkleding te worden gedragen. Daarnaast is het verplicht schone sportschoenen te dragen en een handdoek te gebruiken.

### **Artikel 12: Orde/instructievoorschriften**

a. Het is niet toegestaan drugs, dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken en/of te verhandelen. Gebruik/verhandeling van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot onmiddellijke ontbinding van het lidmaatschap, zonder dat enig recht ontstaat op restitutie van betaalde contributie.

b. Leden dienen zich te houden aan de door Credo Gym (dan wel haar medewerkers) gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline (halterhemdjes zijn niet toegestaan, alsmede het uiten van luidruchtig gedrag en/of onbetamelijke taal, zulks naar het oordeel van Credo Gym, dan wel de bij haar in dienst zijn de medewerkers). Bij overtreding is Credo Gym gerechtigd om leden de toegang tot de club te ontzeggen en het lidmaatschap per direct te ontbinden, zonder dat enig recht op restitutie van betaalde contributie ontstaat.

### **Artikel 13: Veiligheid en aansprakelijkheid**

Het gebruik van de faciliteiten binnen Credo Gym geschiedt op eigen risico. Credo Gym is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand of enige andere schade veroorzakende gebeurtenissen, tenzij Credo Gym hierbij opzet of grove schuld te verwijten is.

### **Artikel 15: Conformerings overeenkomst**

Ieder lid verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door Credo Gym opgestelde algemene voorwaarden en in de club gestelde huisregels na te leven. Credo Gym is te allen tijde gerechtigd om een ieder die zich niet houdt aan de voorwaarden/regels de toegang voor een door Credo Gym te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde contributie ontstaat

### **Artikel 16: Overige bepalingen**

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaande algemene voorwaarden niet voorzien, worden uitsluitend door de directie van Credo Gym beoordeeld. Alle geschillen die tussen Credo Gym en leden ontstaan zullen worden beslecht door de 'Geschillencommissie Fitness' of de bevoegde rechter te Amsterdam. Conform de algemene leveringsvoorwaarden NLActief. Op het lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Credo Gym gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.